

KUNDENINFORMATIONEN

Sehr geehrter Kunde,

gemäß den gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten informieren wir Sie hier über alle Fakten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen und der Abwicklung des Vertrages.

Bitte beachten Sie ergänzend unsere **AGB**.

I. Informationen zum Anbieter

APCOA PARKING Deutschland GmbH

Luftfrachtzentrum 605/6, Ebene 6

70629 Stuttgart

Telefon: +49 711 94791 -0

Telefax: +49 711 94791-758

E-Mail: ticket-service@apcoa.de

Geschäftsführer: Hansjörg Votteler

Sitz der Gesellschaft: Filderstadt

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

Registernummer: HRB 221831

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE227818589 (gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz)

Kontakt Customer Service Deutschland

Sie erreichen unseren Customer Service für Fragen, Beschwerden und Beanstandungen Montag - Freitag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 711 305 70 305 sowie per E-Mail unter ticket-service@apcoa.de

II. Kein Widerrufsrecht

Kein Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht steht Ihnen gemäß § 312g Abs. 2 Ziff. 9 BGB nicht zu. Sie können die Vertragserklärung somit nicht widerrufen.

III. Informationen zu einzelnen Vertragsbestimmungen

Wir liefern auf Grundlage unserer AGB.

Mit Abschluss des Stellplatzmietvertrages erwerben Sie das Recht, in der in der Vertragsbestätigung bestimmten Parkierungsanlage für die in der Vertragsbestätigung bestimmten Einstelldauer einen Stellplatz gegen Zahlung des in der Vertragsbestätigung genannten Mietzinses zu nutzen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stallplatz in der in der Vertragsbestätigung vereinbarten Parkierungsanlage besteht nicht.

Der Vertrag wird auf bestimmte Zeit geschlossen. Während der Mietzeit ist eine ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

Den AGB können Sie auch die Details zu Zahlungsbedingungen und Haftungsbestimmungen entnehmen.

IV. Technische Schritte zum Vertragsschluss - Fehlerkorrektur

Mit der Bereitstellung des Online-Systems ist noch kein rechtsverbindliches Angebot von uns verbunden. Wenn Sie den Button „Unverbindliche Ticketanfrage senden“ betätigen, fordern Sie uns unverbindlich auf, ein Angebot auf Abschluss eines Stellplatzmietvertrages abzugeben. Bei Verfügbarkeit des angefragten Stellplatzes wird Ihnen per E-Mail ein verlinktes Angebot auf Abschluss eines Stellplatzmietvertrages übermittelt. Dieses Angebot können Sie durch Betätigen des Buttons „Angebot annehmen“ innerhalb einer Frist von 1 Woche ab Abgabe des Angebots dann verbindlich annehmen.

Sie können die unverbindliche Ticketanfrage jederzeit durch Schließen des Fensters Ihres Internet-Browsers beenden.

V. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Auf Wunsch stellen wir dem Kunden den Vertragstext nach Vertragsschluss zur Verfügung.

VI. Für den Vertragstext verfügbare Sprachen

Der Vertragstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

VII. Datenschutzerklärung

1. Grundsätzlich erfolgt die Nutzung unseres Onlineangebotes – soweit technisch möglich und zumutbar – anonym oder unter Verwendung eines Pseudonyms.

2. Für die Vertragsabwicklung erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer personenbezogener Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten sowie eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt, soweit Sie einer Übermittlung Ihrer Daten an Dritte während des Buchungsvorganges nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

3. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zu verlangen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, über die Empfänger der Daten, über den Zweck der Speicherung sowie über Personen und Stellen, an die wir Ihre Daten regelmäßig übermitteln. Darüber hinaus haben Sie das Recht, auf Berichtigung Ihrer Daten sowie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auf Sperrung oder Löschung Ihrer Daten.

Kundeninformation Saisonpark

Datenschutzerklärung der APCOA PARKING Deutschland GmbH

Um unsere Informationspflichten nach den Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

Kontaktinformationen des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung und des Datenschutzbeauftragten:

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

APCOA PARKING Deutschland GmbH
Luftfrachtzentrum 605/6, Ebene 60629 Stuttgart (Flughafen)

Tel: +49 (0)711 94791-0
Fax: +49 (0)711 94791-958
E-Mail: service@apcoa.de Internet: www.apcoa.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@apcoa.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsabwicklung. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich. Darüber hinaus besteht ein überwiegendes berechtigtes Interesse Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO in Zusammenhang mit der Bereitstellung von Dienstleistungen zum geschlossenen Vertrag, aber auch zur Gewährleistung der Betriebsabläufe und der Sicherheit sowie ggf. zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO. Im Falle der von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art . 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

Datenkategorien und Datenherkunft:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: allgemeine Personendaten wie Stammdaten (darunter fallen z. B.: Name, Geschlecht, Geburtsdatum) oder Kontaktdaten (z.B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten wie z.B. die Vertragsnummer, wie das Kfz-Kennzeichen, sowie Zahlungs- und Transaktionsdaten wie z. B. Ihre Kontoverbindung.

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich bei Abschluss des Vertrages bzw. durch persönlichen Kundenkontakt im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens direkt erhoben. Sollte es nötig sein, können die Daten unter Umständen auch indirekt erhoben werden.

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erfüllung unserer eigenen Geschäftszwecke (also insbesondere zur Erbringung der Ihnen gegenüber geschuldeten Leistungen) erforderlich ist, Sie ihre Einwilligung hierfür erteilt haben oder wir gesetzlich oder aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung dazu verpflichtet sind. Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Dabei handelt es sich beispielsweise um Versanddienstleister, oder IT-Dienstleister wie den Entwickler des Parkraum-Managementsystems. Wir haben unsere Dienstleister sorgfältig ausgewählt und überwachen sie regelmäßig, insbesondere ihren sorgsamem Umgang mit personenbezogenen Daten und die Absicherung der bei ihnen gespeicherten Daten. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet.

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Beispielsweise können Ihre Daten zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung zentral verarbeitet werden.

Darüber hinaus können wir Ihre Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden). Unter bestimmten Voraussetzungen erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten auch an Auskunfteien, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher oder Rechtsanwälte.

Weitergabe an Empfänger außerhalb des EWR:

Sollten wir personenbezogene Daten an Auftragnehmer oder Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittländern und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die oben genannten Kontaktinformationen.

Datenübermittlung in ein Drittland:

Sollten wir personenbezogene Daten an einen Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen:

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und kein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Daten mehr besteht. Nach Erfüllung des Vertrags werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, solange wir gemäß der nationalen Gesetzgebung dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können. Die Speicherdauer richtet sich in diesen Fällen nach der maßgeblichen gesetzlichen Verjährungsfrist.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, unter der oben genannten Adresse widersprochen werden, soweit die Verarbeitung auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Postfach 10 29 32

Tel.: 0711/ 615541 -0

70025 Stuttgart

Fax: 0711/615541-15

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten von uns zu Ihrer Person oder zu Ihrem Fahrzeug gespeichert und an wen welche Daten übermittelt worden sind, teilen wir Ihnen dies gerne mit. Sie können diese Auskunft unentgeltlich unter Verwendung der oben mitgeteilten Kontaktdaten des Verantwortlichen oder des Datenschutzbeauftragten anfordern. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

Stand: 02/2019